

# Europees netwerk voor Zeeman

Ruim vijftig miljoen klanten per jaar komen bij de Zeeman textielSupers voor goede kwaliteit textiel en kleding tegen de laagst mogelijke prijs. Niet alleen in Nederland, maar ook in België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk. Een Europees VPN-netwerk op basis van KPN Ecapacity en KPN EuroRings houdt de kosten laag en biedt Zeeman de basis voor innovaties waarmee het bedrijf zijn concurrentiepositie kan veiligstellen.

## Succesvolle formule

De Zeeman Groep is een van de grootste filiaalbedrijven van Nederland. Aan het succes van de snelgroeïende onderneming ligt dan ook een ijzersterke formule ten grondslag, met een standvastig assortiment in textiel en basiskleding. Maar niet minder belangrijk is de manier waarop de onderneming opereert. Door zoveel mogelijk activiteiten te standaardiseren en te centraliseren kunnen de textielSupers zich namelijk puur richten op de verkoop van de artikelen. Om deze strategie optimaal te ondersteunen, heeft Zeeman gekozen voor een Europees IP-VPN-netwerk dat alle 950 Zeeman textielSupers in 5 Europese landen en het hoofdkantoor aan elkaar koppelt.

## Real-time informatie

Het internationale netwerk op basis van Multi Protocol Label Switching (MPLS) biedt Zeeman een veilige, betrouwbare en toekomstvaste communicatie-infrastructuur. Theo Wouters, IT-Manager Europe, legt uit: 'Via het netwerk kunnen we real-time communiceren met de vestigingen. Waar de winkels voorheen een keer per dag inbelden op de centrale systemen, hebben we nu voortdurend toegang tot actuele

gegevens. Wanneer bijvoorbeeld een klant afrekenet in Tiel, wordt dit direct verwerkt in allerlei systemen. Zo blijft het voorraadbeheer altijd up-to-date en kunnen we veel gerichter sturen. Van levensbelang in de hectische textielmarkt.'


## Kostenbesparing

Naast data-uitwisseling, ondersteunt het netwerk ook Voice over IP en Pinnen over IP. Theo Wouters: 'De vestigingen kunnen via het netwerk gratis bellen met elkaar en met het hoofdkantoor. Daarmee besparen we aanzienlijk op communicatiekosten. Dat geldt ook voor het Pinnen over IP. Nu moeten we nog per pintransactie betalen. Straks zijn we voor een vast bedrag per maand klaar. En doordat ook het transactieverkeer over dezelfde infrastructuur loopt, hoeven we daarvoor geen aparte verbinding in de lucht te houden. Dat scheelt kosten en - niet te vergeten - een behoorlijke beheersinspanning.'

## Alle hens aan dek

Uiteindelijk wil zeeman toe naar een mobiele werkplek in de winkel, vertelt Theo Wouters. 'Nu is er in alle vestigingen een apart kantoor'





achter in de winkel. Daar willen we vanaf. Met een mobiele werkplek kan alle administratie en communicatie vanuit de winkel gebeuren. Want daar speelt het primaire proces zich af. Alle hens aan dek, dus.'

#### Veiligheid voorop

Het Nederlandse deel van het Europese netwerk van Zeeman is gebaseerd op de dienst Ecapacity IP-VPN van KPN. Wouters: 'Alle bedrijfsapplicaties, zoals kassa- en HRM-software, draaien op het hoofdkantoor en daar is ook de centrale internetaansluiting. De vestigingen zijn op een universele manier via DSL op het Ecapacity-netwerk aangesloten. We hebben met het oog op de veiligheid bewust gekozen voor een besloten netwerk. Op deze manier kunnen hackers nooit rechtstreeks bij een winkel komen en hoeven we de beveiliging slechts op één plek goed te regelen.'

#### Europees aanbod

Voor de koppeling met de overige Europese landen waar Zeeman vestigingen heeft koos Zeeman voor EuroRings van KPN. Wouters: 'We hebben voor KPN gekozen omdat zij in alle Europese landen waar Zeeman textielSupers is gevestigd, ook kostenefficiënte DSL-verbindingen tot aan de vestigingen kunnen leveren. KPN kon zo voor het aansluiten van alle Zeemanvestigingen in binnen en buitenland één concurrerende prijs hanteren. De keuze voor de EuroRings MPLS VPN-netwerkoplossing van KPN past dus heel goed in onze filosofie van kostenbewustzijn. Het is bovendien, net als Ecapacity IP-VPN, een flexibel netwerk. Het aantal vestigingen wordt de komende tijd flink uitgebreid en de nieuwe winkels kunnen eenvoudig en snel op het netwerk worden aangesloten.'

#### Katalysator

De uitrol van het Europese netwerk van Zeeman liep wat vertraging op, doordat de onderneming gelijk ook in heel Europa Pinnen over IP wilde introduceren. 'Zeeman liep hiermee eigenlijk voorop in de markt. In Nederland heeft Interpay Ecapacity IP-VPN al

gecertificeerd, waardoor Pinnen over IP mogelijk is. In de andere landen waren ze nog niet zover. Wij hebben daar eigenlijk als een katalysator gewerkt. In Duitsland en België waren wij de eerste partij, in Frankrijk en Luxemburg is men helaas nog niet zover.' Het netwerk biedt Zeeman daarnaast ook de mogelijkheid in de toekomst andere innovatieve toepassingen zoals Direct Instore Marketing (DIM) door te voeren. 'Met DIM kunnen we commerciële boodschappen publiceren op LCD-schermen in de winkels. Zo kunnen wij onze klanten in de winkel optimaal informeren over bijvoorbeeld ons aanbod, aanbiedingen en speciale acties', aldus Theo Wouters.

#### Scherp houden

Waar Zeeman met betrekking tot het leveren van de infrastructuur vol overtuiging heeft gekozen voor KPN, heeft de onderneming het beheer van de infrastructuur ondergebracht bij Simac, business partner van KPN. Wouters: 'Als Zeeman textielSupers hebben we KPN gekozen als preferred supplier voor al onze ICT-behoeften. Naast het telefonieverkeer, vast én mobiel, hebben we dus ook het Europese netwerk, inclusief het pinverkeer bij KPN ondergebracht. Het beheer leggen we echter bewust neer bij een andere partij, omdat we niet van één leverancier afhankelijk willen zijn. KPN en Simac werken al langer nauw samen, dus we zijn niet bang voor afstemmingsproblemen. We rekenen er wel op dat ze elkaar scherp houden, zodat wij blijvend kunnen rekenen op de meest optimale dienstverlening.'

#### Meer informatie

Meer informatie over Ecapacity IP-VPN, EuroRings en andere netwerkoplossingen van KPN kunt u vinden op [kpn.com](http://kpn.com). U kunt ook contact opnemen met uw accountmanager van KPN.