

# Salus Reïntegratie kiest met Ecapacity

## IP-VPN voor de stabiliteit van KPN

Om flexibel om te kunnen gaan met de snelle groei van het bedrijf, heeft Salus Reïntegratie zijn ICT-omgeving gecentraliseerd ingericht.

Alle applicaties draaien op het hoofdkantoor in Oss. De regio kantoren hoeven slechts te beschikken over een DSL-verbinding om er gebruik van te kunnen maken. Het aansluiten van nieuwe locaties is daardoor heel eenvoudig, net als het beheer. Maar het vraagt wel om uiterst betrouwbare verbindingen. Salus Reïntegratie koos daarom voor Ecapacity IP-VPN van KPN.

### **Probleemloos groeien**


Salus Reïntegratie bestaat uit verschillende bedrijven die actief zijn op het gebied van werk en organisatie. Zo begeleidt Salus Reïntegratie mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die (opnieuw) willen deelnemen aan het arbeidsproces en zet Salus for Work zich in voor de optimale inzetbaarheid van werknemers. De afgelopen jaren heeft Salus een explosieve groei doorgemaakt en inmiddels telt het bedrijf meer dan 10 vestigingen, verdeeld over heel Nederland, en er komen er steeds meer bij. Om flexibel te kunnen uitbreiden, heeft Salus gekozen voor een gecentraliseerde ICT-omgeving. Systeem-beheerder Arne van Poorten legt uit: 'Alle systemen en applicaties draaien op computers op het hoofdkantoor. Niet alleen de standaard Office-applicaties, maar ook bijvoorbeeld onze database voor klantenregistraties en de internetaansluiting.

De kantoren maken daarvan gebruik via een zogenaamd Virtueel Privé Netwerk en hebben daarvoor alleen een breedbandverbinding nodig. Het beheer kan daardoor centraal plaatsvinden en een nieuwe vestiging is in no-time aangesloten.'

### **Consumentenproduct**

Om invulling te geven aan deze gecentraliseerde oplossing, koos Salus aanvankelijk voor een zeer aantrekkelijk ADSL-aanbod van de internetdochter van zijn toenmalige IT-leverancier. Arne van Poorten: 'We stonden toen, een jaar of vijf geleden, aan het begin van een aantal belangrijke veranderingen. Omdat we nog niet wisten hoe alles zich precies zou gaan ontwikkelen, moesten we erg op de kosten letten en wilden we ons niet vastleggen in langdurige contracten. De gekozen ADSL-verbinding voldeed in het begin ook prima,





maar naarmate het internetgebruik toenam, nam de stabiliteit af. De verbindingen klapten er om de haverklap uit. Op een gegeven moment hebben er vestigingen zelfs twee weken zonder verbinding gezeten. Die konden hun werk dus niet doen. Dat is intern niet te verkopen, het kost handenvol geld en het klinkt ook door naar je opdrachtgevers. Bovendien hadden we er als ICT-afdeling bijna een dagtaak aan om de lijnen in de lucht te houden.'

### Dicht bij de bron

In de zomer van 2005 werd Arne van Poorten via een folder van KPN gewezen op het bestaan van de dienst Ecapacity IP-VPN. 'Eigenlijk was de keuze snel gemaakt. Ecapacity is een VPN-dienst die niet via het openbare internet loopt, maar via het eigen besloten netwerk van KPN. Je krijgt dus niet met allerlei schakels te maken, maar zit meteen 'bij de bron'. KPN biedt de garantie van een zeer hoge beschikbaarheid en een snelle responstijd in het geval van storingen. Het was voor ons ook belangrijk dat KPN voor het netwerk gebruikmaakt van routers van Cisco – de nummer één van de wereld.'

### Prijskaartje

'We hebben inmiddels alle vestigingen met het hoofdkantoor verbonden via Ecapacity IP-VPN', vervolgt Arne van Poorten. 'Ze zijn aangesloten op het netwerk met een SDSL- en ADSL-verbindingen met een lage overboekingswaarde van 1:1. SDSL, waarbij de up- en downloadsnelheid hetzelfde zijn, is het meest geschikt voor de server-terminalsessies waarvan we gebruikmaken en werkt stabiliteit in de hand. Natuurlijk hangt er een prijskaartje aan de kwaliteit waarvoor we nu kiezen. Maar als mensen regelmatig halve dagen niks kunnen doen, dan kost dat méér.'

### Lokale partner

Het Ecapacity-netwerk werd bij Salus geïmplementeerd door KPN Business Partner BSU. Arne van Poorten: 'BSU vormt voor ons het eerste aanspreekpunt. Zij zitten bij ons in de buurt, kennen onze situatie en hebben snelle ingangen bij KPN. Dat werkt erg goed. Zo goed zelfs, dat zij intussen ook voor de rest onze vaste IT-leverancier zijn geworden. En ook over de geleverde oplossing zijn we zeer tevreden. Ik kan alleen maar concluderen dat KPN zijn belofte, dat we geen omkijken hebben naar de stabiliteit van de lijnen, volledig waarmaakt.'

### Toekomst

Salus blijft voorlopig groeien. Er zullen dus steeds meer vestigingen op het netwerk worden aangesloten. Daarbij is de onderneming intussen zo groot geworden, dat het Salus hoofdkantoor verhuist naar een nieuwe, grotere locatie. Die gelegenheid grijpt Salus aan om ook de laatste ADSL-verbindingen te migreren naar het Ecapacity-netwerk. Bovendien, sluit Arne van Poorten zijn verhaal af, kan Salus nu gaan nadenken over verdere innovaties. 'We waren met de oude oplossing als ICT-afdeling vooral operationeel bezig. Nu we een stabiel netwerk hebben, kunnen we ons meer gaan richten op tactische en strategische zaken. Bovendien beschikken we met Ecapacity IP-VPN over een zeer toekomstvast netwerk, dat het voor ons mogelijk maakt om nieuwe ontwikkelingen straks eenvoudig in te passen.'

### Meer informatie

Wilt u meer weten over Ecapacity IP-VPN? Neem dan contact op met uw accountmanager van KPN of kijk op [kpn.com](http://kpn.com), trefwoord 'Ecapacity IP-VPN'.