

Korein loopt voorop met innovatief Ecapacity-netwerk

Korein is een snel groeiende aanbieder van kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Voor de verbinding van de locaties met de administratieve systemen op het hoofdkantoor en het internet, was de organisatie op zoek naar een nieuwe, toekomstvastе infrastructuur die in ieder geval vijf jaar mee zou kunnen. KPN wist Korein te overtuigen met een innovatieve en kosteneffectieve oplossing. Het nieuwe netwerk is voorbereid op nieuwe diensten en is zo vooruitstrevend dat het inmiddels ook als basis wordt gebruikt voor andere initiatieven in de regio.

Administratie en internet

Korein biedt diverse vormen van kinderopvang en is marktleider in de regio zuidoost-Brabant, waar het een zeer uitgebreid netwerk van kindercentra bezit. Het hoofdkantoor van Korein staat in Eindhoven, waar ook alle administratieve systemen draaien. Een logische keuze, volgens ICT-man Jorg Jansen van Korein: 'Onze ICT-afdeling bestaat uit 3 mensen, daarmee kun je niet op zo'n 150 locaties support leveren. We hebben daarom gekozen voor een terminal-serveroplossing. De installatie en het beheer van de software gebeurt allemaal in Eindhoven. Op de locaties staan terminal-clients. Daarnaast is een groot deel van de centra uitgerust met pc's met internettoegang, met name voor gebruik door de kinderen.'

Stabiel en toekomstvast netwerk


Om de locaties met het hoofdkantoor te verbinden werd tot voorkort gebruikgemaakt van een virtueel privénetwerk op basis van Zakelijk ADSL van KPN. Dat was een

kosteneffectieve oplossing, maar met het oog op de toekomst wilde Korein migreren naar een nog solidere infrastructuur met meer mogelijkheden. Korein benaderde verschillende leveranciers. Jorg Jansen vertelt: 'De oplossingen kwamen veelal op hetzelfde neer: een VPN over een internetverbinding met een 1:1 overboeking, zodat we geen last zouden hebben van verkeer van andere gebruikers. Om ervoor te zorgen dat de administratieve processen ook geen last zouden hebben van ons eigen internetverkeer, zouden we over het VPN verschillende VLAN's laten lopen: één voor de administratie en één voor internet. Die oplossing was echter duur, voor slechts een beperkte bandbreedte en bovendien vrij complex, wat de support er niet makkelijker op zou maken.'

Niet één maar twee

Alleen KPN kwam met een oplossing die even simpel als doeltreffend en voordelig was: twee VPN's – één met een lage overboeking en een





kleine bandbreedte voor de administratie en één met een hoge overboeking en een grote bandbreedte voor internet. Daarbij lopen de verbindingen niet over het publieke internet, maar over het besloten Ecapacity-netwerk van KPN.'

Flexibele oplossing

De oplossing die KPN voorstelde sloot perfect aan bij de wensen van Korein. Jorg Jansen: 'De twee netwerken zijn volledig getuned naar hun functie. Bovendien is de oplossing heel flexibel. Er zijn locaties die alleen behoefte hebben aan een internetverbinding, en andere locaties krijgen juist weer alleen een aansluiting op de administratieve systemen of beide. De oplossing is volledig modulair neer te zetten en dat is essentieel in een dynamische organisatie als die van ons.'

Zorgen uit handen

Voor het aansluiten van nieuwe vestigingen en het doorvoeren van wijzigingen, maakt Korein gebruik van de Ecapacity-portal. 'We kunnen alles heel eenvoudig online regelen', vervolgt Jorg Jansen. 'Voor nieuwe verbindingen voeren we bijvoorbeeld op de portal het adres van de nieuwe vestiging in, het type verbinding en de datum waarop die aangesloten moet worden. KPN zorgt er vervolgens voor dat het werkt. Ze bellen altijd twee dagen van tevoren, om alles te herbevestigen. Dan kunnen we bijvoorbeeld ook aangeven dat het een vestiging voor naschoolse opvang betreft, die alleen 's middags geopend is, zodat wij er niet speciaal iemand naartoe hoeven te sturen om de monteur op te vangen. Dat neemt voor ons een hoop gedoe weg.'

Partner in business

Het enige probleem was dat de relatie tussen Korein en KPN door een aantal problemen in het verleden niet optimaal was. 'KPN heeft ons lang beschouwd als allemaal aparte bedrijfjes, waardoor we eigenlijk niet konden rekenen op de betrokkenheid die we van een ICT-partner verwachten. Daardoor waren we aanvankelijk niet erg genegen om KPN het contract te gunnen. Er zijn daarover gesprekken geweest en daarna heeft KPN er alles aan gedaan om het beeld recht te zetten. En dat is gelukt. De ervaringen met dit project zijn zo positief, dat we ook met onze vaste en mobiele telefonie inmiddels zijn overgestapt naar KPN.'

Toekomst

Korein heeft daarnaast ook plannen voor de toekomst. Jorg Jansen: We overwegen om onze servers onder te gaan brengen in het CyberCenter van KPN. Dat biedt extra garanties op het gebied van veiligheid en continuïteit, maar is ook financieel goed te verkopen, omdat we hier toch te maken hebben met zaken als het stroomverbruik en onderhoud van de airco's. Dat zijn allemaal 'verborgen kosten'. Als je die meerekent, kost 'zelf doen' minstens zo veel. Al met al hebben we in KPN nu echt de 'partner in business' gevonden waaraan we behoefte hadden. Samen met KPN hebben we nu zo'n vooruitstrevende infrastructuur neergelegd, dat we nieuwe diensten er probleemloos in kunnen integreren en dat ook andere partijen er graag op meeliften. Ons netwerk vormt nu dan ook al de basis voor verschillende andere initiatieven in de regio.'

Meer informatie

Wilt u meer weten over Ecapacity van KPN, neem dan contact op met uw accountmanager of kijk op kpn.com, trefwoord 'Ecapacity'.