

ISS Facility Services kiest voor VoIP Connect van KPN: ‘Door spraak en data te combineren, benutten we ons netwerk optimaal’.

Voor ISS Facility Services is een ‘All IP’ ICT-omgeving geen toekomstmuziek meer. Al eerder besloot de onderneming het bedrijfsnetwerk geschikt te maken voor IP-telefonie. Met VoIP Connect loopt naast het interne nu ook het externe telefoonverkeer via IP. Hans Commissaris, manager IT bij ISS Facility Services: ‘Naast goedkoper bellen en een eenvoudiger beheer, kunnen we met het IP-platform spraak- en data-applicaties met elkaar integreren. Met het oog op de toekomst van ons bedrijf is dat heel belangrijk.’

Focus op de eigen core business

ISS Facility Services is onderdeel van de ISS Group, één van de grootste internationaal opererende facilitaire dienstverleners. De dienstverlening richt zich onder meer op bedrijfscatering, schoonmaak, beveiligings- en receptiediensten en groenvoorziening. Coos van der Spek, manager Service Management & Telefonie: ‘ISS Facility Services zorgt ervoor dat klanten zich beter kunnen richten op hun core-business, door hun taken uit handen te nemen. Met het aanbieden van volledig beheerde diensten, doet KPN feitelijk hetzelfde.

Gecentraliseerde oplossing

‘We zijn al jaren klant bij KPN, en samen altijd op zoek naar verbeteringen,’ vervolgt Coos van der Spek. ‘KPN heeft ons in eerste instantie ondersteund bij centralisering van onze IT-

omgeving. Bij de verhuizing naar ons nieuwe hoofdkantoor hebben we, met name met het oog op beheersbaarheid, er vervolgens voor gekozen om ook de telefonie-omgeving te centraliseren. Dat kon door te migreren naar Voice over IP. Ons IP-VPN werd daarvoor geschikt gemaakt voor IP-telefonie.’

Flexibiliteit

Door het datanetwerk ook te gebruiken voor spraak, bespaart ISS Facility Services aanzienlijke kosten op het telefoonverkeer tussen de vestigingen. Maar volgens Coos van der Spek is dat niet het belangrijkste voordeel. ‘Onze organisatie is voortdurend in beweging. Deze oplossing zorgt ervoor dat we heel snel en probleemloos nieuwe vestigingen kunnen aansluiten qua data én spraak.’



All IP

Als onderdeel van zijn 'All IP'-strategie ontwikkelt KPN onder meer nieuwe Voice over IP diensten. Het nieuwste product is VoIP Connect. Waar het tot nu nog nodig was om een IP-Telefooncentrale te koppelen aan een 'traditionele' telefoonverbinding, zoals ISDN, om te kunnen communiceren met de rest van de wereld, sluit KPN het IP-netwerk van klanten met VoIP Connect rechtstreeks aan op het wereldwijde telefoonnetwerk.

Bedrijven met meerdere vestigingen worden onderling gekoppeld en kunnen dus binnen één licentie onbeperkt communiceren via spraak en data met andere bedrijven en personen die via VoIP Connect of (Zakelijk) InternetPlusBellen zijn aangesloten op het IP-netwerk van KPN. Daarvoor wordt een vast bedrag per maand berekend. De twee voorheen gescheiden werelden van spraak en data komen bovendien samen in één geïntegreerde ICT-omgeving. Dat maakt het beheer gemakkelijker en bespaart kosten, maar biedt vooral ook nieuwe toepassingsmogelijkheden.

Optimaal gebruik van het netwerk

Coos van der Spek: 'Met het innovatieve VoIP Connect benutten we ons bedrijfsnetwerk nog beter. Vergelijkbaar met de centrale aansluiting op internet, hebben we nu voor alle vestigingen één centrale aansluiting op het telefoonnetwerk. Na een goed verlopen pilot zijn intussen al onze vestigingen gemigreerd naar VoIP Connect, inclusief de bestaande nummers. Zowel het interne als externe spraakverkeer loopt dus nu via het IP-platform van KPN. Naast goedkoper bellen biedt dit platform ons de mogelijkheid om allerlei op IP gebaseerde applicaties met elkaar te integreren. Met het oog op de toekomst van onze bedrijfsvoering is dit zeer belangrijk voor ons.'

Lagere Total Cost of Ownership

ISS Facility Services neemt zowel het IP-VPN-bedrijfsnetwerk als de VoIP-oplossingen (IP Telefonie en VoIP Connect) af als volledig beheerde diensten. Coos van der Spek: 'KPN is end-to-end verantwoordelijk over het netwerk en de telefoniediensten die eroverheen lopen. Dat geeft ons garanties ten aanzien van continuïteit en veiligheid. Bovendien hebben we zo één aanspreekpunt waar we met al onze vragen terecht kunnen.

Net als onze eigen klanten, kunnen we ons op deze manier bovendien beter richten op onze eigen corebusiness. Daar komt nog bij dat we nu te maken hebben met inzichtelijke kosten. We betalen een vast bedrag per maand voor de beheerde diensten en we hebben ook niet meer te maken met variabele telefoonkosten. We weten dus van tevoren precies waar we aan toe zijn. Al met al leidt dat tot een significante TCO-verlaging.'

Toekomst

Inmiddels maken veel meer grootzakelijke ondernemingen gebruik van de dienst, maar voor KPN was ISS Facility Services de eerste VoIP Connect-klant. 'Toen KPN ons vroeg deel te nemen aan de allereerste VoIP Connect case zagen we meteen het belang van deze innovatie. De verwachting is dat IP uiteindelijk voor volledige integratie van vaste en mobiele telefonie én allerlei applicaties gaat zorgen, via één device. Vooralsnog zijn we blij met VoIP Connect én onze versterkte relatie met KPN. ISS Facility Services Nederland levert tenslotte ook diensten aan KPN. Wie weet wat we nog meer voor elkaar kunnen betekenen.'

Meer informatie

Wilt u meer weten over VoIP Connect, IP-VPN of andere Managed ICT-oplossingen van KPN, neem dan contact op met uw accountmanager van KPN of kijk op kpn.com, trefwoord 'VoIP'.